

معايير التعليم الإلكتروني للتعليم العالي

١.١ القيادة

١.١.٦ توفير آلية لقياس مستوى رضا المستفيدين عن تقديم البرنامج بنمط التعليم الإلكتروني.

آلية قياس مستوى رضا المستفيدين:

- يتم قياس رضا المستخدمين عن طريق ارسال استبيانات بعد الخدمة المقدمة.
- إرسال استبيانات للطلاب وأعضاء هيئة التدريس بعد قياس مدى الرضا عن المقررات على المستوى الأساسي والمقررات العامة في نهاية الفصل الدراسي
- إرسال استبيانات للأعضاء لقياس مدى رضاهم عن عملية تطوير المقررات على المستوى الأساسي.
- إرسال استبيان للطلاب لقياس الرضا على الورش التدريبية.
- بناء على نتائج مستوى الرضا يتم اتخاذ القرارات بتحسين وتجويد الخدمات المقدمة.

رابط لقياس رضا المستفيدين:

<https://iauelearning.iau.edu.sa/survey>